



---

Travail de Rue Île de Laval

---

# RAPPORT ANNUEL

## 2009-2010

106, Concorde Est Laval (Québec) H7G 2B9  
[trilstation.org](http://trilstation.org)

# Mission

La mission du TRÎL est de favoriser le mieux-être des jeunes âgés entre 12 et 21 ans sur le territoire de Laval par : la prévention et l'intervention basés sur une approche communautaire visant la collaboration ainsi que la sensibilisation des personnes et partenaires ayant à cœur les intérêts des jeunes.

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Marc Lambert, président
- Annick Allard, vice-présidente
- Driss Mbirkou, administrateur
- Pascal Marcil, délégué employé et secrétaire
- Catherine D. Sigouin, trésorière
- Simon Charbonneau, administrateur
- Joëlle Isaac, administratrice

## L'ÉQUIPE DU TRÎL

### Gestion et administration

- Carol Pagé, directrice
- Élisabeth Poce, adjointe administrative

### Travail de rue

- Denis Larue Fréchette, travailleur de rue, Chomedey
- Ricki Lynn Murin, travailleuse de rue, Chomedey
- Annie Hotte, travailleuse de rue, Pont-Viau et LDR
- Sophie Archambault, travailleuse de rue, Pont-Viau et LDR
- Pascal Marcil, travailleur de rue, St-François, L-O
- Michaël Beaulieu, travailleur de rue, Ste-Dorothée, Ste-Rose, L-O
- Fannie Laberge, travailleuse de rue Pont-Viau, St-François
- Layt Mbirkou, agent recruteur, régional

### Station des jeunes 16-21

Francis Brisson, Station des jeunes  
Nicolas Perron, Station des jeunes

### Hébergement

Steven Desbiens, accompagnateur résident  
Caroline Jobin, accompagnatrice résidente  
Ricki Lynn Murin, remplaçante

### Projet STP (stéroïdes-tatouage-perçage)

Pascal Marcil, animateur et travailleur de rue

### Projet Prévention de la prostitution juvénile en contexte de gang

Annie Hotte, animatrice et formatrice

## Mot de la direction

Débutant l'année par une absence d'avril à septembre pour des raisons de santé, j'ai dû déléguer temporairement mes responsabilités ainsi que mes engagements aux deux responsables de la gestion clinique et administrative du TRÎL.

### **DES CHANGEMENTS QUI S'IMPOSENT**

À mon retour, en raison de plusieurs facteurs, nous avons dû faire plusieurs changements et agir en fonction de notre priorité : répondre aux besoins des jeunes.

Avant mon départ, plusieurs demandes d'augmentation de financement ont été faites auprès des différents bailleurs de fonds afin d'accroître l'effectif de travailleurs de rue sur le territoire, ajouter un intervenant à la Station des jeunes, ainsi que développer un nouveau poste afin de soutenir les jeunes hébergés pendant et après leur passage à l'hébergement. Nos demandes ont été refusées, ces refus étant justifiés par un manque de fonds ou par un choix de financement de d'autres ressources.

La présence des travailleurs de rue étant plus que nécessaire afin de répondre aux besoins des jeunes lavallois, le conseil d'administration a décidé d'abolir le poste de coordonnateur clinique. Cette économie nous a permis une réorganisation résultant en l'ajout d'un travailleur de rue à l'équipe des six travailleurs actuels et ainsi, couvrir 75% du territoire.

La somme du travail de coordination clinique a été divisée entre un travailleur de rue sénior du TRÎL et moi-même. Par ailleurs, j'ai dû transférer des tâches à mon adjointe administrative afin d'être en mesure d'assurer le suivi dans le projet de vie des jeunes à l'hébergement ainsi que dans la tenue des réunions d'équipe.

### **LA PRÉVENTION CHANGE DE COULEUR**

Seul organisme à travailler depuis 5 ans à la prévention de la prostitution juvénile en contexte de gang à Laval, doublé de notre aspiration à transmettre notre expertise en matière d'animation, nous ont conduits à devenir formateurs cette année. Grâce à un financement du ministère de la Sécurité publique, nous avons constitué des outils théoriques et pratiques afin de former des groupes d'intervenants lavallois sur le sujet. L'expérience fut malheureusement des plus laborieuses. Confrontés à une limite territoriale apportant une saturation rapide des gens à former en plus d'entrer en concurrence avec un groupe montréalais offrant une formation comparable, tout cela nous ayant compliqué la tâche à un point tel que nous n'avons pas refait de demande auprès du MSP.

## ...Mot de la direction

Depuis 2003, la prévention des ITSS s'est traduite par le Projet Satellite en collaboration avec l'Oasis, unité mobile d'intervention. Pour des motifs divers, le partenariat a pris fin au printemps 2009. Après mûre réflexion et exploration, nous avons décidé de maintenir les services aux UDI et cibler une nouvelle clientèle jeunesse à risque de contracter une ITSS par le tatouage, le perçage ou l'injection de stéroïdes lors d'entraînement musculaire. Nous parlons maintenant du Projet STP où un travailleur de rue propose aux organismes communautaires ou institutions, des animations interactives de prévention impliquant les jeunes.

### **FRUCTUEUSES COLLABORATIONS**

Notre service d'hébergement nous aura permis d'accroître notre collaboration avec le Programme qualification des jeunes du Centre jeunesse de Laval. Certains jeunes en fin de minorité et suffisamment autonomes, peuvent bénéficier de notre hébergement tout en étant soutenus par le Centre jeunesse et un intervenant ou un travailleur de rue du TRÎL.

Depuis l'hiver dernier, l'équipe Itinérance est présente à la Station des jeunes. Celle-ci procure un service de soutien médical ou social à nos jeunes dans le besoin.

Une autre collaboration importante provient du Centre fédéral de formation qui nous apporte plus qu'un simple service d'entretien de notre immeuble. Les résidents, de par leur travail, nous permettent de jouir d'un lieu propre et salubre où il fait bon travailler.

L'apport du Centre de bénévolat de Laval est plus que nécessaire car il nous fournit les denrées pour notre service de dépannage alimentaire. Sans eux, plusieurs jeunes et plusieurs familles ne réussiraient pas à se nourrir convenablement.

À cet effet, je tiens à remercier tous nos collaborateurs car ils sont nombreux, diversifiés et nécessaires au bon fonctionnement et à l'atteinte des objectifs de notre organisme.

## ...Mot de la direction

### **DE LA FRAÎCHEUR!**

De nouveaux visages se sont joints à l'équipe du TRÎL afin de remplacer occasionnellement, assurer un contrat de travail ou combler un nouveau poste. Ceux-ci nous ont apporté leur richesse d'expérience de travail, de vie ou de culture. Ils nous ont secoués positivement et nous ont obligés à nous questionner, à nous positionner bref, à nous sortir de notre zone de confort. Merci à vous!

Pour terminer, j'aimerais souligner que malgré tous les changements imposés, tant dans les services que dans la gestion, la maturité, l'adaptabilité et la solidité de mon équipe incluant le soutien et la disponibilité de notre président, auront permis de maintenir le rythme des activités, services et engagements de l'organisme.

En ce qui vous concerne, vous les jeunes du TRÎL avec qui je jase, je confronte, j'anime, j'accompagne, je sympathise, j'évolue; je vous remercie du fond du cœur. Lorsque je constate votre nombre, cela me procure une immense joie et un sens du devoir accompli dans le travail que j'effectue soit de trouver des ressources pour répondre à vos besoins d'aide et améliorer vos conditions de vie.

**MERCI À TOUS!!!**

**Sincèrement et communautairement vôtre,**  
*Carol Pagé, directrice*



## L'Approche

Le TRÎL désire bâtir sa crédibilité auprès des jeunes qui échappent au système. Son rôle est de guider les jeunes dans leurs besoins d'aide afin qu'ils deviennent autonomes et responsables.

Les moyens utilisés sont :

- le travail de rue et de milieu;
- le soutien et l'accompagnement lors des démarches;
- l'hébergement d'urgence et à moyen terme;
- le dépannage alimentaire, vestimentaire et de produits d'hygiène;
- des animations de prévention;
- l'éducation populaire;
- la défense des droits;
- la référence personnalisée.

Voici les principes qui nous distinguent :

- nous devons assurer une présence dans les différents milieux fréquentés par les jeunes;
- nous devons être familiers avec les différentes réalités des jeunes afin de développer des alliances avec des ressources pouvant répondre adéquatement aux besoins des jeunes;
- nous devons outiller les jeunes afin qu'ils prennent leurs propres décisions et les mettent en pratique. Dans notre intervention, nous nous inspirons des écoles de pensée humaniste et structurelle. L'approche centrée sur les solutions est aussi très valorisée.

## Notre philosophie

- Voir la personne de façon globale, c'est-à-dire travailler avec le jeune en considérant l'ensemble des facteurs de son environnement.
- Établir des liens avec les jeunes sur une base volontaire, de confiance, de respect et d'acceptation.
- Amener les jeunes à réfléchir de façon critique aux choix qui leur sont offerts et à prendre leurs responsabilités afin de pouvoir trouver eux-mêmes des solutions à leurs problèmes.
- Un travailleur de rue doit être présent ainsi qu'accessible aux jeunes dans différents milieux de vie en plus de maintenir un horaire de travail souple et adapté à chacun des milieux.
- La flexibilité, la diversité et la continuité de nos services nous permettent de rejoindre les jeunes qui n'utilisent pas les ressources traditionnelles.

## La confidentialité

La confiance et le respect entre les intervenants du TRÎL, les jeunes du local et les différents quartiers, sont soutenus par notre engagement à la confidentialité.

- À moins que l'intégrité physique ou psychologique d'un individu ne soit menacée, nous ne rapportons en aucun temps les activités des jeunes.
- Lorsque de sérieuses situations se présentent, nous encourageons le jeune à en parler avec ses parents. Nous pouvons le supporter en tant que médiateur dans cette démarche.

# Intervention

## TRAVAIL TERRAIN

**T** L'objectif est de rejoindre les jeunes âgés entre 12 et 21 ans dans leurs milieux de vie et développer un lien de confiance avec eux afin d'être considérés comme des adultes significatifs pouvant leur venir en aide en cas de besoin.

### **A** MOYENS

- V** • Assurer une présence régulière dans différents quartiers de Laval.
- Tisser des liens avec les jeunes réfractaires aux institutions et organisations.
- A** • Développer des relations avec les ressources et commerces environnants.
- Promouvoir les services du TRÎL.
- I** • Accompagner les jeunes en difficulté dans leurs démarches.  
En cas de besoin, faire des références personnalisées.

### **L** PONT-VIAU ET LAVAL-DES-RAPIDES

« Mon appréciation de 2009-2010 au TRÎL est reliée à la belle dynamique que j'ai réussi à créer avec les jeunes du Mont Lasalle. En effet, les mercredis midis une quinzaine de jeunes venaient me rejoindre pour jouer au Aki au « coin des fumeurs ». Ce moment donnait lieu à de belles discussions parfois très drôles et à d'autres occasions, très profondes.

**D** De plus, j'ai apprécié la belle collaboration avec les organismes communautaires du secteur du Marigot. Je trouve qu'il y a une belle solidarité et un réel désir de créer des projets pour aider les jeunes de Pont-Viau et Laval-des-rapides. »

*Francis Brisson, ancien travailleur de rue*

### **VIMONT, PONT-VIAU ET LAVAL-DES-RAPIDES**

**R** « Mon emploi en tant que travailleuse de rue a commencé en février dernier. Avant de débiter, j'ignorais en quoi consistait ce genre de travail. J'ai encore beaucoup à apprendre.

**U** Cette nouvelle expérience est très différente de ce que j'ai connu en intervention. Provenant du milieu « maison de jeunes », je trouve que la pratique du travail de rue concorde davantage avec ma personnalité et mon style d'intervention.

**E** J'aime beaucoup le fait d'être présente dans les milieux des jeunes au lieu de l'inverse. Je remarque qu'il est beaucoup plus facile de créer un lien lorsque nous n'avons pas à imposer nos règles ou faire de la discipline. La rue nous permet davantage de voir les jeunes sous leur vrai jour puisqu'ils sont dans leur environnement. Cette pratique me convient vraiment bien car je demeure plus accessible et disponible pour les jeunes des quartiers que je dessers. Vu la latitude de mon travail, je sens que je peux aller au bout d'une intervention avec un jeune. Cette liberté dans l'intervention me permet de me solidifier au profit des jeunes dans le besoin. »

*Fanny Laberge, nouvelle travailleuse de rue*

## ...Intervention

### **T** VIMONT, PONT-VIAU ET LAVAL-DES-RAPIDES

« Pour ma part, l'année 2009-2010 est représentée par plusieurs mots clés : le changement, l'adaptation, le renouveau, l'exploration, la découverte et l'accompagnement.

**R** Pour des raisons organisationnelles, de janvier à juin 2009, j'ai fait du travail de rue jumelé à de l'intervention au local de milieu. À partir de juillet, je suis retournée au local pour finalement réintégrer le travail de rue en janvier 2010. Bien sûr, tous ces changements ont eu comme effet d'augmenter ma capacité d'adaptation. Malgré ces périodes tumultueuses, les services offerts aux jeunes n'ont pas été affectés.

**V** De retour dans la rue à plein temps, je me suis investie, organisée, accoutumée à ce rythme de travail si différent et agréable à la fois.

**A** Avec ma nouvelle collègue, nous avons exploré le quartier et découvert de merveilleux jeunes, des ressources et organisations insoupçonnées ainsi que des milieux inexplorés. Beaucoup plus confiante et heureuse de travailler que jamais, je me suis établie dans mes fonctions de travailleuse de rue. Plusieurs démarches d'accompagnement ont été faites et la majorité de celles-ci ont porté fruit, c'est-à-dire un mieux-être des jeunes, ce qui me fait extrêmement plaisir.

À la table de concertation jeunesse du Marigot, les intervenants ont priorisé le thème de la persévérance scolaire. Une formation et des outils ont été créés pour permettre aux intervenants de différents milieux de soutenir les jeunes dans la persévérance scolaire. »

**D** *Sophie Archambault, travailleuse de rue*

### **E** ST-FRANÇOIS

« La dernière année n'a pas été très fructueuse en ce qui concerne les nouveaux contacts créés dans le secteur de St-François. Les mois de novembre à avril demeurent plus complexes pour le travail de rue car ce secteur est très isolé du reste de l'île et le nombre d'endroits pour faire de l'observation et des contacts avec les jeunes est infime. En dehors de cette période, il est important d'être présent et assidu dans notre routine de travail. La venue d'une nouvelle collègue apportera assurément une nouvelle dynamique.

**R** Francis Brisson a été présent dans le quartier durant plus de 8 ans. Les jeunes du quartier ainsi que les intervenants l'ont apprécié pour son ouverture d'esprit, sa disponibilité et sa simplicité. Il est important que le TRÎL soit présent dans le quartier car à l'exception du Centre Défi-Jeunesse et de l'Oasis, unité mobile d'intervention, il y a peu de ressources d'aide pour les jeunes de 12 à 21 ans. Le Centre Défi-Jeunesse fait surtout appel à nos services pour l'hébergement d'urgence.

Depuis 2 ans, nous remarquons une diminution de rassemblements et de jeunes à St-François. Dans les parcs et espaces publics, plusieurs actions de contrôle et de répression ont été effectuées par les policiers. Celles-ci ont eu un effet sur la présence des jeunes. Malgré cette réalité, la majorité de nos discussions se font avec des jeunes âgés entre 14 et 16 ans.

Nous visitons régulièrement le foyer Chartrand, un foyer de groupe du Centre jeunesse, où notre présence est très appréciée. Avec les éducateurs, notre lien est très respectueux et cordial. Nous croisons fréquemment les jeunes du foyer dans la rue. »

*Pascal Marcil, travailleur de rue*

## ...Intervention

### **T** LAVAL-OUEST

« Notre collaboration avec la maison des jeunes de Laval-Ouest est très intéressante. Nous sommes très bien acceptés par les jeunes et les intervenants sont ouverts à notre présence dans le pourtour de l'organisme.

En cas de besoin, le coordonateur nous utilise pour des situations qui se situent en dehors des limites de leur terrain. Les jeunes du quartier ont un sentiment d'appartenance avec l'organisme.

Il y a peu d'endroits où l'on peut faire de l'observation et des prises de contact avec les jeunes. Par contre, ceux-ci sont très populaires. La période de « touriste » étant achevée, nous pouvons maintenant affirmer que nous sommes vus et reconnus par les jeunes de Laval-Ouest comme travailleurs de rue. Nous avons quelques poteaux qui nous permettent d'avoir un autre regard sur la réalité de ce quartier. Il y a plusieurs jeunes qui font la navette entre Sainte-Dorothée et ici. La tendance actuelle des plus vieux est de se regrouper en voiture dans les stationnements commerciaux. Vers la fin de l'hiver, nous avons commencé à investir l'aréna mais sans succès. »

*Pascal Marcil et Michael Beaulieu, travailleurs de rue*

### **D** STE-DOROTHÉE

« Le secteur est constitué de jeunes âgés entre 12 et 15 ans. La plupart sont des québécois et une minorité provient de d'autres cultures. Pour les plus anciens, la diversité n'est pas problématique. Par contre, l'acceptation de l'arrivée de nouveaux visages issus de communautés culturelles différentes, demeure difficile à Ste-Dorothée.

Dû à la proximité et la familiarité des gens, ce quartier est refermé sur lui-même. Les jeunes respectent ma présence dans leur milieu mais sont peu réceptifs aux différents services d'aide que je peux offrir. Suite à ce constat, je compte délaissier en partie le vieux Ste-Dorothée et élargir mes horizons au reste du quartier. »

### **U** STE-ROSE

« Au cours de la dernière année, nous avons dû désinvestir le parc Roi-du-Nord car le roulement des jeunes ne nous permettait pas de créer des contacts significatifs avec eux.

Par contre, la période du dîner à ce parc est idéale pour créer des contacts car l'école est tout près. Cette école m'a offert une belle ouverture et j'ai pu créer plusieurs liens avec différents élèves d'Arthur-Buies, une école qui offre une nouvelle alternative à la persévérance scolaire dans le programme appelé communément « semestriel ». Je considère qu'il est important d'investir ce milieu afin d'appuyer et de valoriser les jeunes dans l'atteinte de leurs objectifs.

Dans ce secteur, le parc Notre-Dame fait maintenant partie des milieux investis. Il est situé à proximité du vieux Ste-Rose et jusqu'à maintenant, quelques groupes de jeunes ont été visés en vue d'être approchés. Avec l'été qui frappe à notre porte, je crois bien être en mesure d'établir une relation de confiance avec eux prochainement. »

*Michaël Beaulieu, travailleur de rue*

## ...Intervention

### **T** CHOMEDEY

**R** « Grâce à l'arrivée d'une deuxième travailleuse de rue, le TRÎL a augmenté sa présence dans le quartier de Chomedey. De plus, des changements au niveau organisationnel nous ont permis d'augmenter notre temps passé concrètement sur le terrain (dans les milieux de vie des jeunes).

**A** En ce qui concerne le milieu scolaire, nous poursuivons notre engagement à l'école St-Maxime et nous assurons maintenant une présence régulière à l'école les Berges.

**V** Encore cette année, nous poursuivons notre intégration à la place Saint-Martin en créant de nouveaux contacts et en approfondissant les liens déjà existants. Nous participons au Comité citoyens de la place Saint-Martin.

**A** Depuis quelques mois déjà, nous pouvons aussi compter sur l'apport de Layt, notre agent recruteur, qui se spécialise dans l'exploration de nouveaux endroits, la création de nouveaux liens et la référence à l'interne ou vers d'autres organismes. »

**I** *Denis Larue Fréchette, travailleurs de rue*

### **L** CHOMEDEY

**D** « Voilà ce que représente le défi du travail de rue pour moi : demeurer à l'affût de ce qui se passe dans le quartier, gagner le respect et la confiance des jeunes que l'on rencontre jour après jour, tout en respectant leur rythme et leurs limites.

**E** Mon intégration à Chomedey s'est faite de façon progressive et posée.

Il y a un endroit dans le quartier qui m'a fait sentir accueillie et à l'aise dès le début, soit le centre communautaire Val-Martin, qui représente vraiment une grande famille unie! Leur local ado a une équipe disponible et très ouverte aux jeunes qui le fréquentent.

**R** Un autre défi intéressant fût de m'intégrer dans le milieu anglophone, car nous constatons que les jeunes ont très peu de ressources. Pour ce faire, j'ai dû m'armer de patience afin de cogner aux différentes portes pour offrir nos services. Heureusement, lors de mes démarches, l'école Phoenix Alternative a répondu à notre demande de collaboration et depuis, je peux fièrement dire qu'ils m'ont acceptée dans leur milieu!

**U** Un autre facteur qui a facilité mon intégration en travail de rue, est le lien extraordinaire que l'on partage mon collègue Denis et moi. Support, écoute, motivation, respect, font vraiment partie de notre équipe au quotidien. Il serait difficile pour moi de m'en passer! Merci Denis ! »

**E** *Ricki Lynn Murrin, travailleuse de rue*

## ...Intervention

### **T** TOUS LES SECTEURS

**R** « J'ai l'impression que mon évolution se fait plus rapidement depuis que je travaille au TRÎL. En effet, je ressens mon utilité auprès des jeunes et de la communauté. Notre travail de prévention fait en sorte que nous avons beaucoup de messages à faire passer et de soutien à apporter. Il est bien plus aisé pour un « aidant naturel » comme moi de joindre un poste de ce genre. D'autant plus que le « recrutement » de l'agent recruteur est basé en gros sur son savoir-faire et savoir-être, étant donné que je n'ai pas de formation dans le domaine de l'intervention. Je trouve intéressant que l'on permette aux personnes intéressées et non diplômées, de tenter leur chance dans le milieu communautaire. Ce genre de travail nous pousse à être à l'affût de ce qui se passe dans notre société. Cela nous est profitable autant professionnellement que personnellement.

**I** En tant qu'agent recruteur, j'ai la chance de me promener partout à Laval et de ressentir les énergies des différents quartiers. Cela permet de développer plusieurs aptitudes telles que l'écoute, la patience et l'observation. Étant donné que je n'ai pas de suivi ou d'accompagnement à faire en ce moment, cela me pousse à être efficace dans mes interventions qui se situent plutôt dans la discussion avec les jeunes. Mon attitude de paix fait ressentir aux jeunes que je rencontre, de l'aisance et je crois que c'est la base d'une relation intéressante. Je ne peux donc rien imposer aux jeunes car il y a beaucoup de façons de voir les choses.

**D** Mon rôle, de par mes propos, sert à guider le jeune à faire ses propres choix de la façon la plus éclairée possible.

**R** La loi de l'attraction est primordiale pour un travailleur de rue. On projette des idées positives et un bon esprit et puis tout le monde peut le ressentir, consciemment ou inconsciemment. Améliorer sa propre vie, sa propre vibration modifie donc notre façon de créer des liens et rend les choses plus fluides.

**U** En gros, je suis satisfait de ce que je fais et je suis reconnaissant du fait que l'on remarque mes aptitudes et qu'on les mette en valeur. Je passe du bon temps et propage la joie de vivre autour de moi. »

**E** *Layt Mbirkou, agent recruteur*

## ...Intervention

### L'INTERVENTION DE MILIEU 16-21 ANS

S  
T  
A  
T  
I  
O  
N  
D  
E  
S  
J  
E  
U  
N  
E  
S

La Station s'adresse aux jeunes qui vont et viennent entre la rue et le logement. Notre local se définit comme un milieu de vie accessible à tous les jeunes âgés entre 16 et 21 ans qui vivent des difficultés et/ou qui sont à risque d'itinérance.

La Station est aussi un lieu d'apprentissage à la vie associative. Les valeurs préconisées sont l'entraide, le respect et la non-violence. Bref, le local se veut un lieu sécuritaire où les jeunes sont guidés à développer davantage leur autonomie, leur sens des responsabilités en plus de favoriser des prises de décisions critiques face à leurs choix de vie.

« Dans la première partie de l'année, la fréquentation du local était moins élevée car nos jeunes « plus vieux » devenus plus autonomes, avaient moins besoin des services du local. Vers la fin de l'année 2009, une nouvelle gang de jeunes a commencé à fréquenter le local, ce qui a provoqué une vague de fraîcheur et de nouveaux défis. Plus d'idées nouvelles, plus de participation de la part des jeunes, plus de demandes de service et de nouvelles réalités se sont lentement établies. Cette nouvelle dynamique fut bénéfique pour l'ensemble des membres du TRÎL!

Vu l'ampleur du volet « dépannage alimentaire », nous avons décidé de participer à une table de travail issue du CASAL afin de discuter des cuisines collectives et ateliers de cuisine offerts aux usagers. »

*Sophie Archambault, ancienne intervenante de milieu*

« Tellement de beaux souvenirs se déroulent dans ma tête que je ne sais pas par où commencer!

Débutons tout d'abord par les moments les plus significatifs qui ont marqué l'année. Je me souviens de notre terrain qui ne ressemblait à rien l'été dernier. Grâce à l'implication de nos jeunes, ce terrain est devenu beau et harmonieux et aujourd'hui, il fait bon y vivre ( Laval ). Je me souviens aussi des chauds après-midis que nous avons passé au parc à nous amuser avec nos jeunes et ainsi faire de nouvelles connaissances avec d'autres jeunes du quartier. L'automne fut tout aussi agréable car nous avons découvert les nombreux talents de nos jeunes sous diverses formes telles le dessin, l'impro, la création artistique etc.

La Station a aussi connu sa part de changements au niveau des intervenants. Nous avons eu tout d'abord l'honneur d'avoir un stagiaire qui a su faire sa place au sein de notre local et gagner la confiance des jeunes. Puis Sophie, intervenante de la station depuis plus de 5 ans, a cédé son poste à Francis, travailleur de rue chevronné de St-François et Pont-Viau. Ce changement fut très bien accepté par les jeunes. Enfin, le TRÎL a convenu une entente avec l'équipe Itinérance pour qu'une infirmière ainsi qu'un TS viennent tous les mercredis. L'objectif est de créer des liens avec les jeunes afin d'offrir au besoin, des soins de santé et psychosociaux aux jeunes en difficulté et à risque d'itinérance. »

*Nicolas Perron, intervenant de milieu*

## ...Intervention

S  
T  
A  
T  
I  
O  
N  
  
D  
E  
S  
  
J  
E  
U  
N  
E  
S

« Un dernier point important cette année est mon arrivée à la Station des jeunes à titre d'intervenant de milieu. Après sept années bien remplies en tant que travailleur de rue, un changement de poste était bien apprécié. Acquérir de nouvelles compétences via le local de milieu m'a permis d'évoluer comme intervenant et de participer à la création d'un endroit où les jeunes peuvent développer un sentiment d'appartenance. Cette responsabilité me stimule beaucoup. »

*Francis Brisson, intervenant de milieu*

### ÉCOUTE SOUTIEN ET RÉFÉRENCE

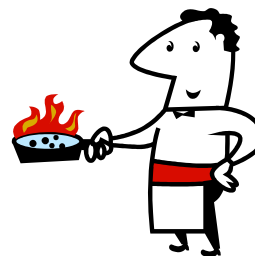
En cas de besoin, chaque jeune peut se prévaloir d'un suivi effectué par les intervenants du local.

Si la démarche nécessite une expertise plus spécialisée, nous réfèrerons le jeune vers une ressource appropriée à son besoin. De plus, à sa demande, le jeune pourra être accompagné par un des travailleurs de rue.

### DÉPANNAGE

Dans notre mandat de prévention de l'itinérance, les jeunes font appel à nous pour des dépannages divers.

Cette année, le volet alimentaire a augmenté sérieusement. Nous rencontrons de plus en plus de jeunes familles.



### ATELIERS ET SOUPERS THÉMATIQUES

Comme toujours, plusieurs activités sont proposées aux jeunes. Le but demeure de les aider à être plus outillés, plus critiques face aux choix qu'ils ont à faire.

## ...Intervention

### S VIE ASSOCIATIVE

#### T **Projet murale**

A partir d'une simple idée, le projet a pris une ampleur remarquable. Lionel Jules, coordonnateur du projet et peintre de renommée, accompagné des jeunes artistes ont pu s'exprimer lors d'une conférence de presse afin de partager leur expérience.



### D E S

#### S **Participation des jeunes au conseil d'administration**

Les administrateurs étant soucieux que les jeunes soient représentés au CA, la direction a été mandatée pour organiser une journée d'orientation afin que les jeunes puissent réfléchir et décider de quelle façon ils veulent s'impliquer dans la structure décisionnelle du TRÎL.

### J E U N E S

Ils ont décidé de créer un conseil de jeunes incluant des critères de participation. Ils ont aussi proposé au CA d'avoir 2 sièges, un ayant droit de vote et un pour un observateur mineur donc sans droit de vote. D'ici l'automne 2010, la direction animera le nouveau conseil de jeunes sur différents sujets d'ordre organisationnels. En octobre les jeunes éliront leurs représentants.

# Prévention

## PRÉVENTION STP (stéroïdes-tatouage-perçage)

La prévention des problématiques jeunesse occupent une grande importance dans l'offre de nos services. Divulguer sous différentes formes de l'information juste et précise au sujet des différentes réalités qui touchent ou peuvent toucher les jeunes lavallois est primordiale pour nous. Nous devons travailler en amont des problématiques et ainsi éviter la dégradation des conditions de vie des jeunes. Depuis plusieurs années, le TRÎL offre des services de prévention qui sont actuels et nécessaires.

### VOLET UDI

Le premier objectif du projet est de continuer à prévenir la transmission des ITSS auprès des toxicomanes en offrant un service adapté aux UDI.

Les moyens utilisés sont les suivants :

- investir du temps dans le milieu des consommateurs de drogue et établir des liens significatifs;
- offrir un site fixe d'échange à même les locaux du TRÎL;
- récupérer les seringues souillées et fournir du matériel d'injection;
- informer les UDI des risques encourus pour leur santé par une injection inadéquate;
- informer les UDI de l'usage adéquat du matériel d'injection et des condoms dans le but de diminuer les risques de transmission des ITSS;
- informer cette clientèle des ressources existantes à Laval afin qu'elle les utilise.

### CONTEXTE LAVALLOIS

Les usagers de drogues injectables de Laval utilisent fréquemment leur domicile comme site d'injection. Compte tenu qu'ils utilisent beaucoup les ressources de dépannage alimentaire, les travailleurs de terrain concentrent leur présence aux alentours de ces ressources afin de bâtir des liens significatifs avec eux et d'échanger du matériel sécuritaire. Ces personnes sont souvent réfractaires au système de santé car ils ont peur du jugement et de la répression.

### TRAVAIL TERRAIN

En lien avec les nouvelles orientations, nous avons maintenu les services aux UDI par l'intervention effectuée par 2 travailleurs de rue. Les heures d'accès du cellulaire pour les échanges de seringue étaient les lundis et mercredis de 10h00 à 15h00 en plus des mardis et jeudis de 17h00 à 22h00. Depuis novembre, le vendredi de 17h00 à 22h00, un site fixe est disponible à la clientèle. Nous avons fait la promotion de notre nouveau service auprès des milieux concernés; organismes, pharmacies, Le Maillon etc.

# ...Prévention

## VOLET JEUNES

Le deuxième objectif est d'offrir un service pour les jeunes ayant recours au tatouage et perçage artisanal ainsi qu'à l'utilisation de stéroïdes.

Les moyens utilisés sont les suivants :

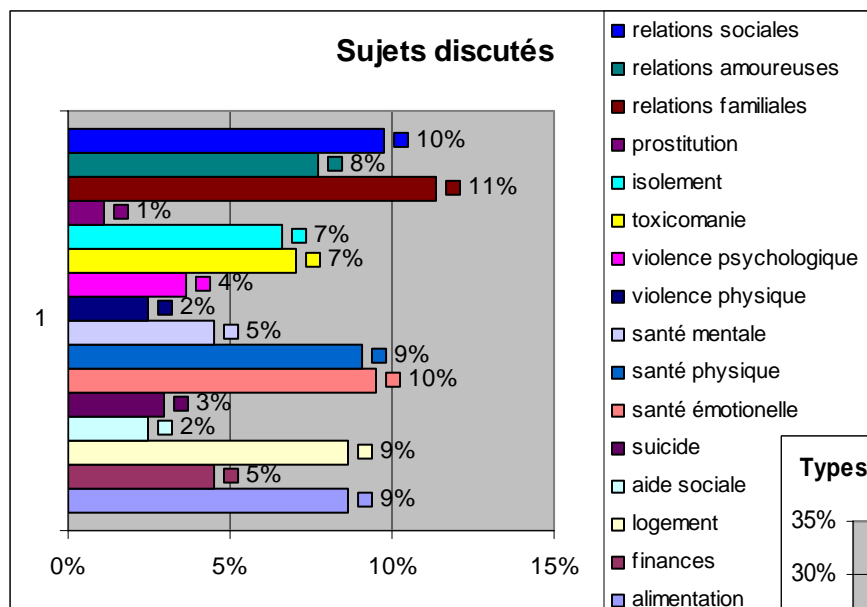
- travail de rue;
  - animation de groupe;
  - récupération des seringues souillées et fournir du matériel d'injection;
- informer les jeunes des risques encourus sur leur santé par le tatouage ou le perçage inadéquats.

## IMPLANTATION DU PROJET

Cette année, nous avons travaillé à réorganiser le projet afin de travailler avec la réalité du tatouage et du perçage ainsi que les conséquences de l'utilisation de stéroïdes sur la santé. Plusieurs recherches ont été effectuées afin de rassembler l'information nécessaire à ce nouveau volet de prévention des ITSS chez les jeunes.

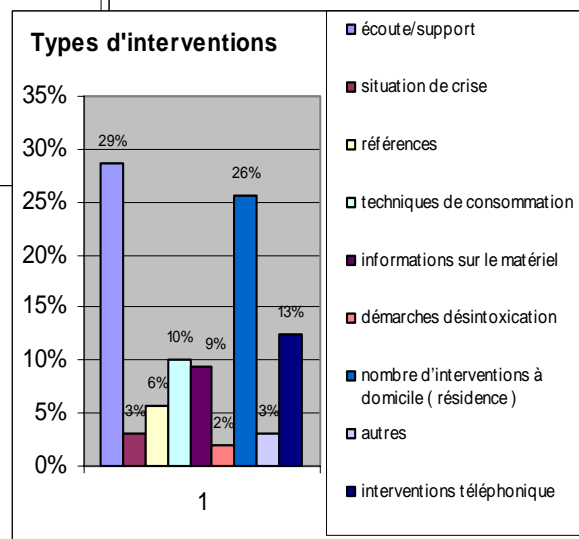
Du temps a été accordé afin de se doter d'une nouvelle image plus représentative du projet. Une campagne de promotion à été faite auprès des partenaires lavallois.

## Statistiques



### Matériel distribué échanges de seringues

seringues données	3763
seringues récupérées	3622
condoms	122



## ...Prévention

P  
R  
O  
S  
T  
I  
T  
U  
T  
I  
O  
N

### PRÉVENTION DE LA PROSTITUTION JUVÉNILE EN CONTEXTE DE GANGS

Depuis 2004, le TRÎL est soucieux de l'impact que peut causer la réalité des gangs de rue sur la vie des jeunes adolescents et adolescentes. À ce jour, plus de 5 000 jeunes lavallois ont été sensibilisés et informés sur la réalité de la prostitution juvénile en contexte de gang.

Nous désirons susciter chez les jeunes, entre autres chez les jeunes filles, une meilleure connaissance des stratégies de recrutement des membres de gang et ainsi leur éviter des complications.

Dans un souci de transmettre nos 5 années d'expérience avec les jeunes lavallois et créer un effet multiplicateur, nous avons orienté notre travail vers un volet formation afin de sensibiliser et outiller le plus grand nombre d'intervenants à la réalité de la prostitution juvénile, notre désir étant d'avoir une portée à l'échelle provinciale.

#### IMPLANTATION DU PROJET

J  
U  
V  
É  
N  
I  
L  
E

Afin d'annoncer la subvention, une conférence de presse s'est tenue en présence du ministre Jacques Dupuis, les députés Messieurs Alain Paquet et Guy Ouellet, les intervenants jeunesse ainsi que les policiers de Laval.

Ce nouveau projet fut recommandé par les partenaires du Comité prévention du Marigot (issu de la Table Jeunesse du Marigot) et de celui-ci, a été créé un «comité aviseur» servant de conseiller et de soutien à notre démarche.

Le projet qui devait débiter en septembre 2008 n'a vu le jour qu'en mars dernier. Ce retard, causé par le MSP, est justifié par les agendas politiques. Cette période de l'année ne nous a pas facilité la tâche pour rencontrer les milieux, promouvoir la formation et recruter des participants.

## ...Prévention

P  
R  
O  
S  
T  
I  
T  
U  
T  
I  
O  
N

### TRANSMISSION DES CONNAISSANCES

Subventionné par « le programme de la lutte à l'exploitation sexuelle des jeunes filles » du ministère de la Sécurité publique, le TRÎL a développé une formation pour les intervenants jeunesse.

L'objectif de la formation est d'offrir une panoplie d'outils théoriques et pratiques permettant d'animer des groupes de jeunes sur le sujet.

Les moyens utilisés sont les suivants :

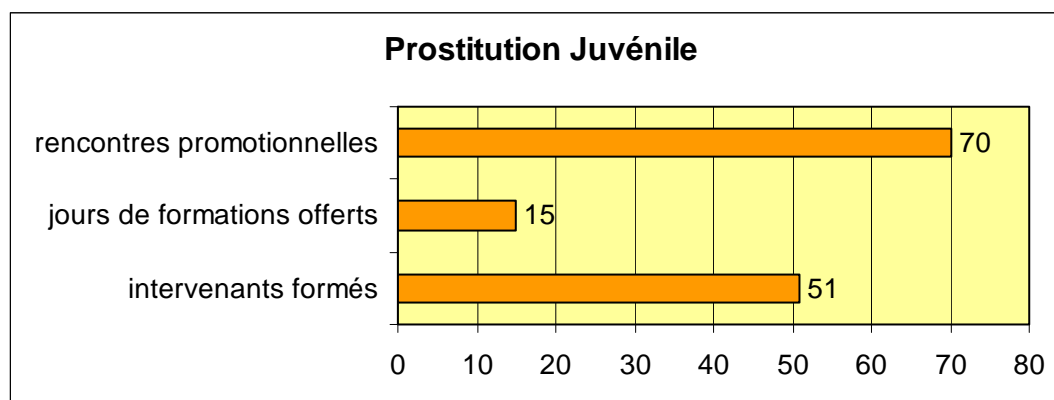
- à l'aide de la théorie, actualiser leurs connaissances en matière de prostitution juvénile;
- comprendre les différentes étapes du processus d'engagement des jeunes vers la prostitution et les gangs;
- identifier les différents profils de jeunes filles pouvant se faire recruter;
- démontrer comment les activités d'animation avec les jeunes peuvent agir sur le phénomène;
- réfléchir et prendre conscience de ses forces, limites et préjugés en intervention et/ou en prévention auprès des jeunes;
- s'outiller afin de mieux intervenir auprès d'un jeune et/ou d'un groupe.

J  
U  
V  
É  
N  
I  
L  
E

### CONCLUSION

Après avoir rencontré plusieurs embûches de différentes natures, avoir tenté de solutionner les impasses, avoir sollicité notre député pour faciliter les échanges avec le ministère, nous avons décidé de finaliser l'entente et d'évaluer une autre formule afin d'atteindre notre objectif de transmission de connaissance.

## Statistiques



## ...Prévention

### HÉBERGEMENT 18-21 ANS

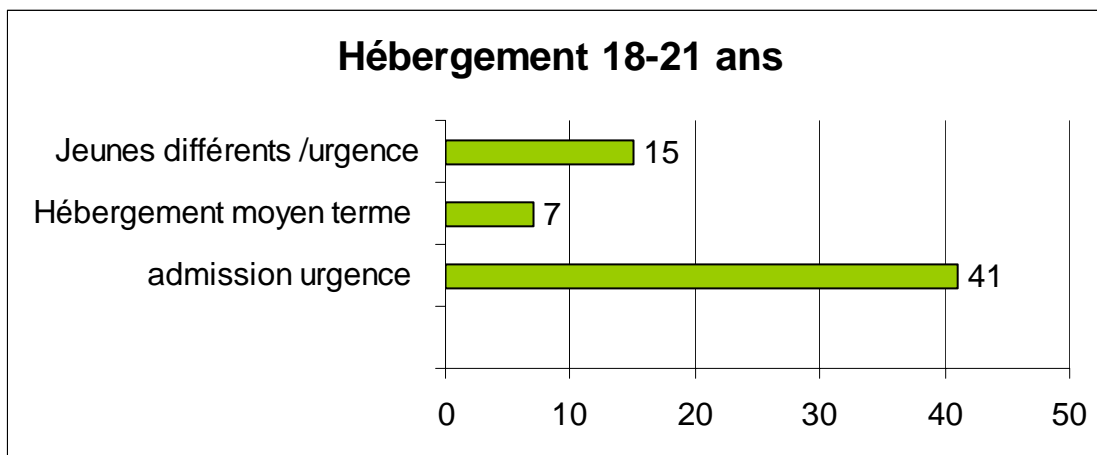
Cette annexe au bâtiment actuel comprend 3 chambres « projet de vie » et une chambre d'urgence.

L'objectif de ce service est de prévenir l'itinérance en offrant aux jeunes en situation d'urgence et/ou de précarité financière, une chambre pour une durée maximum de 12 mois à un prix modique. La chambre d'urgence est réservée exclusivement aux jeunes dans la rue. Ceux-ci peuvent en bénéficier 3 soirs consécutifs incluant un accommodement pour de la nourriture.

Les conditions d'admissibilité pour le volet « projet de vie » sont les suivantes :

- capacité à payer le loyer;
- avoir un projet de vie concret et réaliste;
- respecter le code de vie;
- assumer les tâches communautaires qui sont confiées;
- recevoir de l'aide (rencontres de suivi) d'un intervenant du TRÎL.

## Statistiques



# Collaboration

## **Centre de bénévolat de Laval**

Distribution alimentaire hebdomadaire pour les jeunes du TRÎL.

## **Centre de formation fédéral**

Programme communautaire permettant aux résidents d'offrir leurs compétences aux organismes communautaires.

## **Service de probation provinciale**

Programme de travaux compensatoires permettant aux clients d'offrir de l'aide au TRÎL sous différentes formes.

## **L'Aviron hébergement communautaire**

Participation du TRÎL au conseil d'administration de l'organisme afin de travailler avec le milieu communautaire, de la santé et des services sociaux de Laval, Services Canada, Société d'hypothèque du Québec et Ville de Laval afin d'offrir une ressource pour adultes en situation d'itinérance.

## **Cégep Marie-Victorin**

Placement d'étudiants pour stage de 3<sup>ième</sup> année dans le programme en travail social.

## **Poste De Quartier 2**

Les policiers communautaires sont venus nous aider à solutionner des situations problématiques ayant lieu à la Station des jeunes. Des rencontres d'information portant sur le sujet des droits et responsabilités légales ont eu lieu.

## **Équipe Itinérance**

La présence hebdomadaire de l'équipe Itinérance à la Station des jeunes procure un service de soutien médical ou social à nos jeunes dans le besoin. Nos jeunes peuvent se pourvoir d'un examen médical sommaire, un avis ou un soutien par un travailleur social.

## **PARTENAIRES**

### **Table gang de rue de Laval**

Cette table a pour but de réunir toutes les personnes concernées par cette réalité et développer des moyens pour s'outiller et intervenir auprès des jeunes lavallois. Le TRÎL est impliqué dans le cadre de son expertise en prévention de la prostitution juvénile et en travail de rue. Cette année nous avons reçu plusieurs conférences portant sur des sujets en lien avec la problématique.

## ... Collaboration

### **Engagement jeunesse**

Le TRIL fait maintenant partie du « comité terrain », lieu où tous les responsables de programmes jeunesse issus de différents secteurs se réunissent. L'objectif est d'identifier les trous de services et faciliter par l'entremise des partenaires présents, l'accès aux différents programmes et services s'adressant aux jeunes.

### **Programme régional échange de seringues**

Chaque année, les organismes ou institutions impliqués dans le programme se rencontrent afin de faire l'inventaire et commander du matériel. Ce lieu permet de mettre en place les règles et procédures à la récupération du matériel d'injection usagé. Notre collaboration se situe au niveau du Projet STP s'adressant aux UDI ainsi qu'aux jeunes recourant au tatouage, perçage et à l'utilisation de stéroïdes.

### **Table de Concertation des Organismes Communautaires Jeunesse de Laval**

Lieu de rassemblement des organismes communautaires jeunesse de Laval. L'Objectif est de diffuser l'information pertinente aux jeunes de nos organismes au sujet des services et programmes jeunesse. De plus, nous sommes à l'affût des politiques pouvant toucher les conditions de vie des jeunes. Avec les autres partenaires jeunesse, nous désirons contribuer à l'amélioration des conditions de vie des jeunes lavallois.

### **CASAL**

Espace où tous les organismes ayant dans leurs activités le volet « sécurité alimentaire » se rencontrent. Celui-ci offre de la formation et de l'information sur les différents moyens de venir en aide aux personnes dans le besoin.

### **Tables jeunesse du Marigot et de Ste-Rose**

Lieu de concertation des organismes et institutions jeunesse du quartier.

### **Comité prévention Marigot**

Issu de la table du Marigot, ce comité s'assure de prévenir des problématiques dans le secteur Marigot. Pour se faire, des collaborations se tissent entre les partenaires afin d'offrir aux jeunes davantage de ressources d'aide.

### **Réseau des organismes et intervenants en itinérance de Laval**

Lieu de concertation permettant aux acteurs impliqués dans cette problématique de se réunir afin d'agir sur cette réalité. Ensemble ils réalisent des actions de développement, de sensibilisation et appuient le RSIQ dans ses requêtes pour un financement récurrent et suffisant auprès des gouvernements.

Lors de la NSA du 16 octobre dernier, notre prix « coup de cœur » a été offert à M. Gilles Vaillancourt, Maire de Laval, pour son investissement dans l'Aviron, hébergement communautaire.

# Administration & Direction

## ADJOINTE ADMINISTRATIVE

Son rôle et ses responsabilités consistent à planifier et à coordonner, en lien avec la direction, les activités nécessaires à la saine gestion financière du TRÎL. Elle doit assurer le suivi avec les créanciers, le gouvernement, les bailleurs de fonds ainsi qu'avec les employés. Elle doit seconder la direction dans le développement de l'organisme sans compter toutes les autres tâches connexes nécessaires au bon fonctionnement de l'organisme.

« L'année 2009-2010 fut une année mouvementée, remplie de surprises et surtout de réorganisation. Tant au niveau administratif qu'au niveau du soutien à la direction, plusieurs tâches se sont ajoutées à mon poste. Le début d'année, soit d'avril à septembre, fut bien occupé puisque Carol fut absente pour cause de maladie. Il y a eu des suivis à faire avec les employés, des remplacements à combler, j'ai dû intervenir ou répondre aux besoins et questions du quotidien et j'en passe! Le calendrier de septembre à décembre fut tout aussi occupé par le retour de Carol avec le suivi et la reprise des dossiers. Dans le cadre des responsabilités et des décisions à prendre, pour ma part, ce fut une année très enrichissante au point vue professionnel.

Au départ, mon travail au TRÎL d'une journée semaine consistait à faire les payes et de petits documents ici et là. Depuis ce temps, je peux affirmer que cette année fut une année où je fus trempée dans la sauce! Nouveaux défis, initiatives et plusieurs réalisations ont fait partie de l'année 2009-2010. Carol et moi partageons une belle coopération et collaboration, je dis souvent que nous formons une belle équipe. Quel privilège de travailler ensemble et de plus, j'ai toujours du plaisir à travailler pour elle et avec elle. »

*Élizabeth Poce, Adjointe administrative*

### Administration

- Rédaction et compilation pour demandes de subventions diverses.
- Finaliser l'année et le nouveau budget, T4 et relevé 1, période de chiffres de janvier à mars.
- Adaptation d'un nouveau format pour documents officiels pour les procès-verbaux et suivis des rencontres de CA.
- Création d'outils et de nouveaux projets pour l'année 2010 à venir.
- Suivis et prévisions budgétaires relatifs aux changements survenus au TRÎL.

### Gestion des ressources humaines

- Création d'un fichier servant à comptabiliser les heures de travail (faciliter l'accès à Pascal qui est non-voyant).
- Contracter un fournisseur pour concevoir le site internet.
- Création d'un nouvel outil de compilation de données.

### Divers

- Sélection d'un fournisseur en produits sanitaires.
- Contracter services pour rénovation du sous-sol suite à un dégât d'eau.
- Aménagement des espaces de rangement du TRÎL.
- Supervision de l'aménagement extérieur pour les jeunes avec Programme de soutien à l'action bénévole.
- Veiller à l'entretien de la bâtisse.
- Aménagement des bureaux avec le matériel reçu d'Hydro-Québec.

# Administration & Direction

## DIRECTION

Son rôle et ses responsabilités consistent à planifier et à coordonner les activités nécessaires à l'atteinte des objectifs de l'organisme. À favoriser la reconnaissance du TRÎL par le milieu ainsi qu'à faire reconnaître la pratique du travail de rue et de milieu comme essentielle au mieux-être des jeunes. Celle-ci doit s'assurer de supporter, encadrer et former ses employés afin que ceux-ci soient compétents, engagés et loyaux envers l'organisation.

### Dossiers prioritaires

- Réorganisation du travail clinique et soutien à l'équipe.
- Réappropriation du volet hébergement.
- Projet prévention prostitution.
- Ouverture de l'Aviron, hébergement communautaire.
- Restructuration du Projet Satellite devenu Projet STP.
- Remplacement et embauche de nouveaux employés.
- Remplacement temporaire de l'accompagnateur-résident.

### Activités internes

- Tenue de l'AGA.
- Préparation des journées de ressourcement des employés.
- Préparation des journées d'orientation des jeunes.
- Préparation des rencontres du conseil d'administration.

### Celui-ci s'est rencontré 9 fois.

1. 23 avril 2009
2. 11 juin 2009
3. 18 juin 2009
4. 16 septembre 2009
5. 27 octobre 2009
6. 16 décembre 2009
7. 4 février 2010
8. 23 mars 2010

### Le rôle du conseil d'administration est le suivant :

assurer le suivi des mandats confiés à la direction;  
 gérer le budget;  
 proposer des réflexions sur différents aspects touchant l'organisme.

### Dossiers de l'année

Rénovation du sous-sol.  
 Composition du conseil d'administration, ajout d'un poste « jeune ».  
 Révision du service d'urgence.  
 Révision de certaines conditions de travail.  
 Augmenter la présence des travailleurs de rue sur le terrain.  
 Vernissage de la toile.

# Administration & Direction

## FORMATION & PERFECTIONNEMENT DES EMPLOYÉS

- Colloque international en travail de rue
- Formation 1<sup>er</sup> soins
- Formation en santé mentale
- Conférence midi Centre jeunesse
- Formation de l'approche axée sur les solutions

## FINANCEMENT

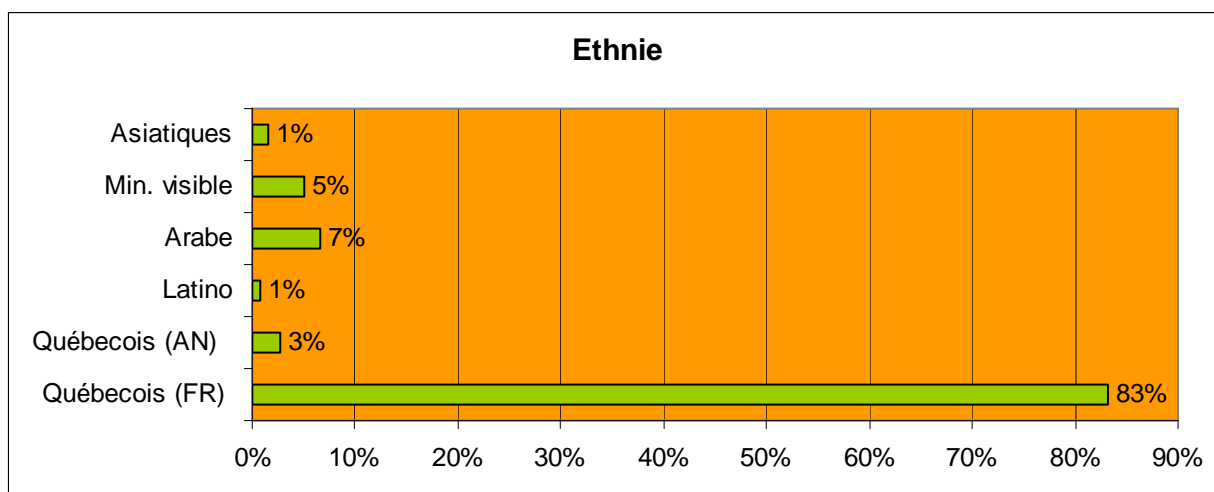
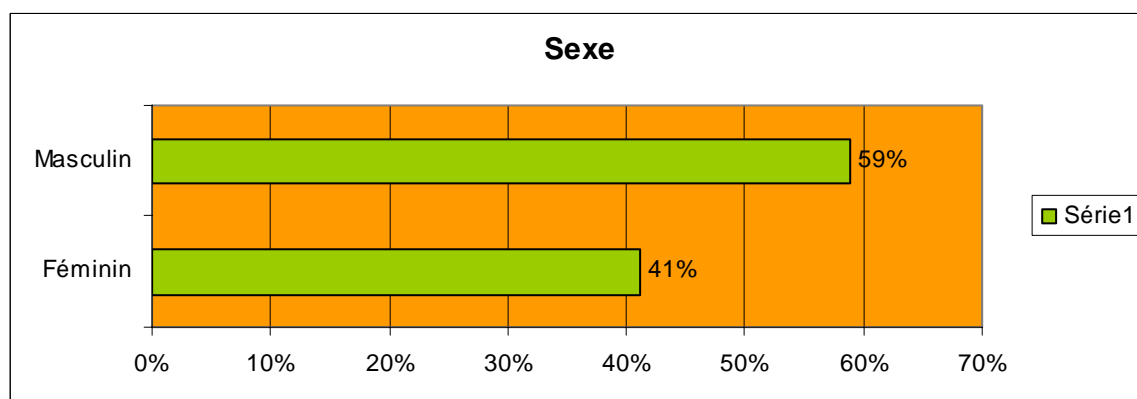
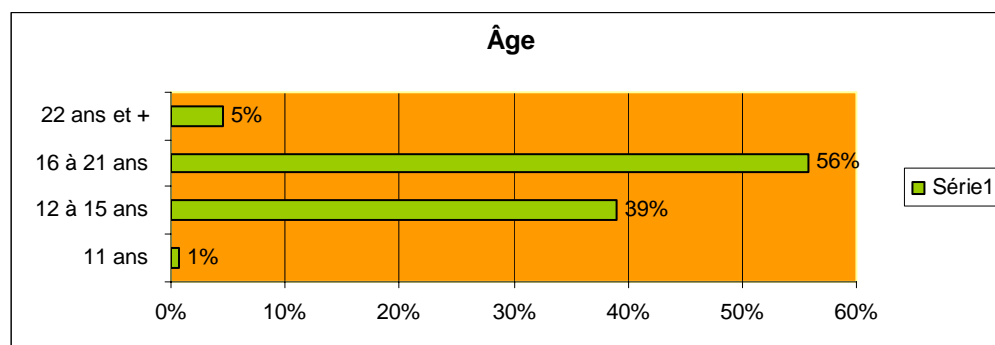
- Dans le cadre du programme Soutien aux organismes communautaire, allocation budgétaire 2009-2010, **l'Agence de santé et des services sociaux de Laval** nous a accordé 317891.00 \$ pour le service du TRAVAIL DE RUE ET L'ADMINISTRATION et 32955.00\$ pour la prévention des ITSS.
- Dans le cadre du programme **SPLI**, le gouvernement fédéral, par Services Canada, nous a accordé un montant de 102732.00\$ pour le service de la STATION DES JEUNES.
- Dans le cadre du programme **Emploi carrière été**, le gouvernement fédéral, par Services Canada, nous a accordé un montant de 4693.00 \$pour l'embauche de 2 étudiants.
- **La Société de transport de Laval**, nous a offert 4 passes d'autobus régionales pour une durée de 12 mois. Cette donation fut possible grâce à l'apport de M. Alain Paquet, député.
- **Donateurs divers**, Chevalier de Colomb, Centraide et notre « ange gardien » Gina
- **Programme Support à l'action Bénévole** du gouvernement du Québec pour le « Projet Aménagement ».

## PERSPECTIVES D'AVENIR

- Consolider les services en recherchant du nouveau financement.
- Former les jeunes du conseil de jeunes pour qu'ils se dotent d'une saine structure de fonctionnement au reflet de leurs valeurs.
- Finaliser l'aménagement extérieur.
- Faire reconnaître la force du mouvement communautaire jeunesse auprès des institutions dans le cadre du Réseau de services intégrés jeunesse.

# Statistiques

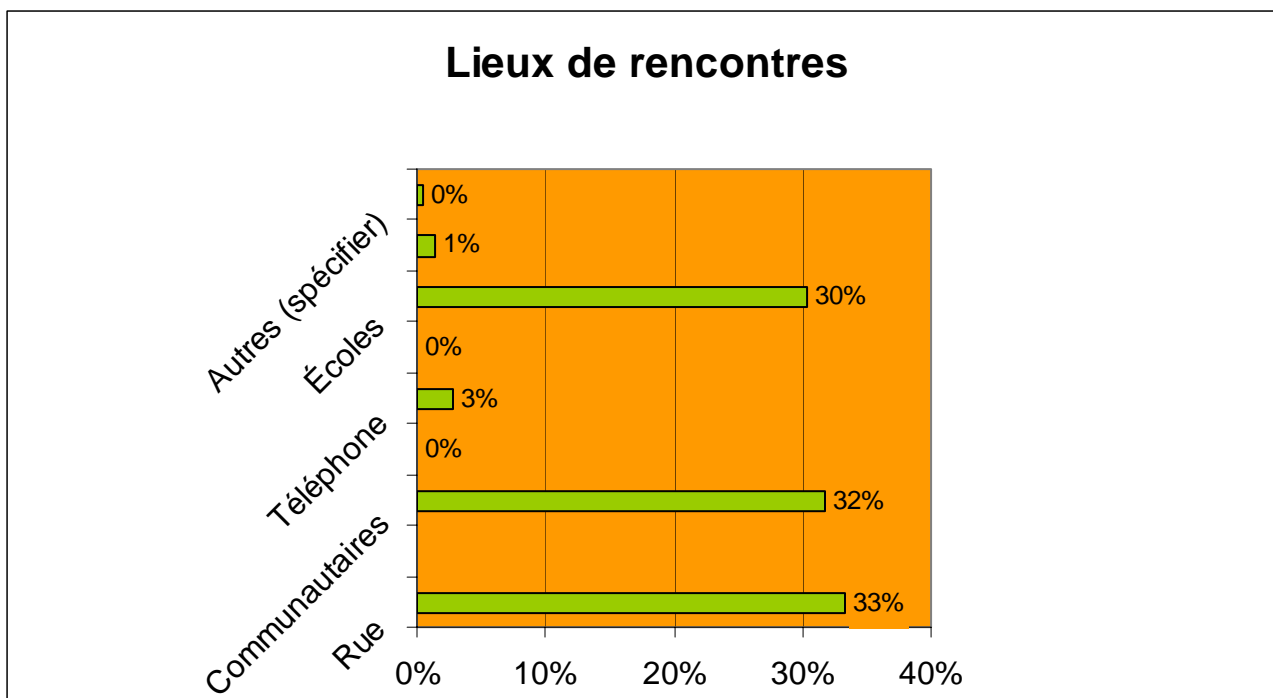
## T R A V A I L D E R U E



# ...Statistiques

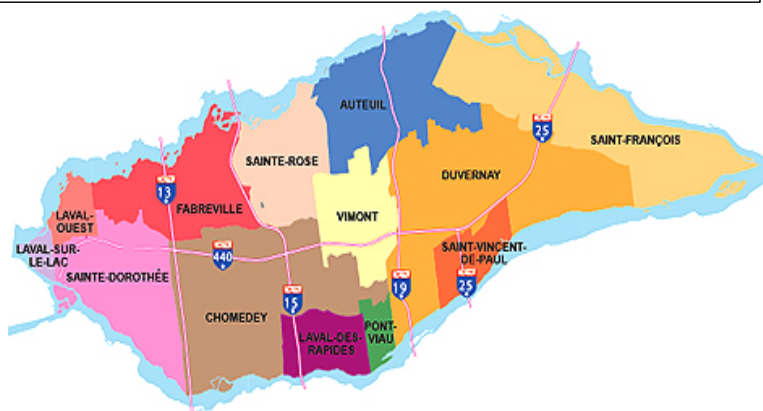
## T R A V A I L D E R U E

Nous avons rejoints pour 2009-2010: **4363 jeunes en Travail de Rue**



### Types d'interventions

Animation	2%
Éduc. Populaire (info)	4%
Maintien du lien	64%
Ponctuelle	10%
Promotion	18%
Dépann. Alimentaire	2%



### Sujets abordés

Communication/relation	5%
Couple	4%
Estime et connaissance de soi	4%
Famille	5%
Opinions/valeurs	5%
Scolarité	7%
Santé physique	4%
État	21%
Loisirs	12%
Amitié	7%
Autres	26%

### Quartier du jeune

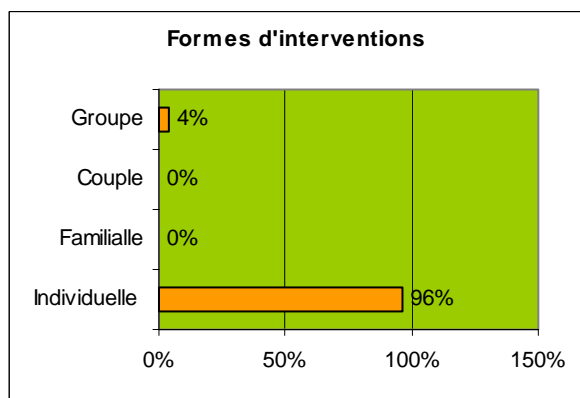
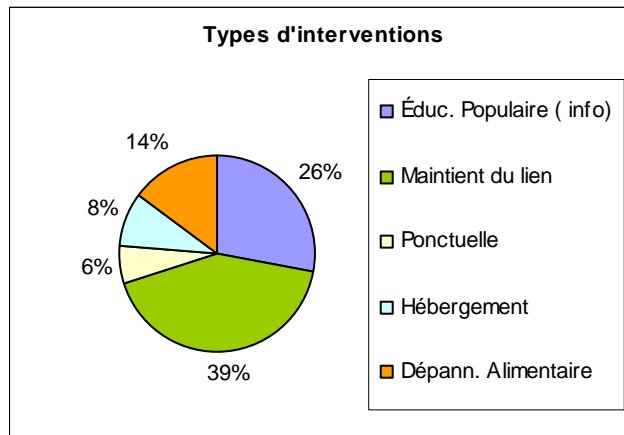
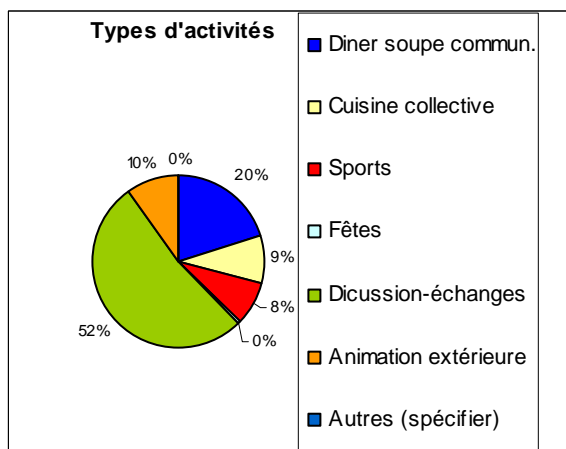
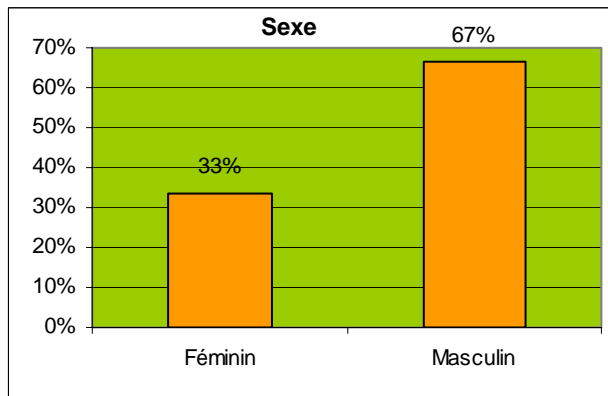
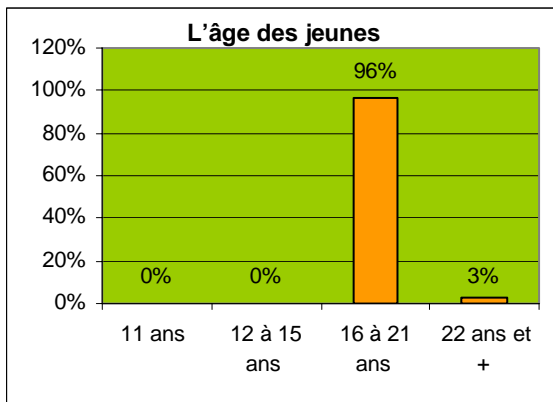
Ste-Rose, Auteuil, Vimont & autres	9%
Duvernay, St-François, St-Vincent-Paul	10%
Chomedey	40%
Fabreville	3%
Laval-des-Rapides	6%
Laval-Ouest	8%
Pont-Viau	18%
Ste-Dorothée	6%

# ...Statistiques

STATION DES JEUNES

Nous avons rejoints pour 2009-2010:

2698 jeunes à la Station des Jeunes



# ...Statistiques

S  
T  
A  
T  
I  
O  
N  
  
D  
E  
S  
  
J  
E  
U  
N  
E  
S

Heure de la rencontre	
Jour	entre 8h00 et 17h00
Soir	entre 17h00 et 24h00



Sujets abordés	
Autres	23%
Emploi	7%
Famille	7%
Santé physique	8%
État	22%
Loisirs	14%
Amitié	11%
Culture+Émotions+citoyenneté	8%

Occupations	
Aide Sociale	18%
Etudiant	34%
Prog. Gouv.	19%
Travail	17%
Autres	11%

## L'équipe du TRIL !

